

SSL証明書の警告メッセージ表示 の対応方法例

VAポータル¹のSSL証明書をセキュリティ強化のために変更いたします。

変更日：2009年4月20日20:00

これに伴いWindows Updateを行っていない端末では警告メッセージが表示される場合があります。

メッセージが表示された場合の対応方法の手順例を例示いたします。

パナソニック株式会社

目次

■VAポータル**のSSL証明書※**をセキュリティ強化を目的に変更いたします。

変更日：2009年4月20日 20:00

■これに伴いWindows Updateを行っていない端末では警告メッセージが表示される場合があります。

メッセージが表示された場合の対処方法を、以下の手順にて例示いたします。

ご注意:この方法は、新しい**SSL証明書※**をマイクロソフトのページからダウンロードする1手順を示しています。その方法等は、各社において様々ですので、何ら実施を拘束するものではなく、自社のセキュリティポリシーに従って、対応の可否判定並びに実施方法の策定をお願いいたします。

本書に示した実施事項により発生する、あらゆる事象につきまして、弊社では責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。

■[Windows XP Internet Explorer6.....ページ3](#)

■[Windows XP Internet Explorer7.....ページ7](#)

■[Windows XP Internet Explorer8.....ページ11](#)

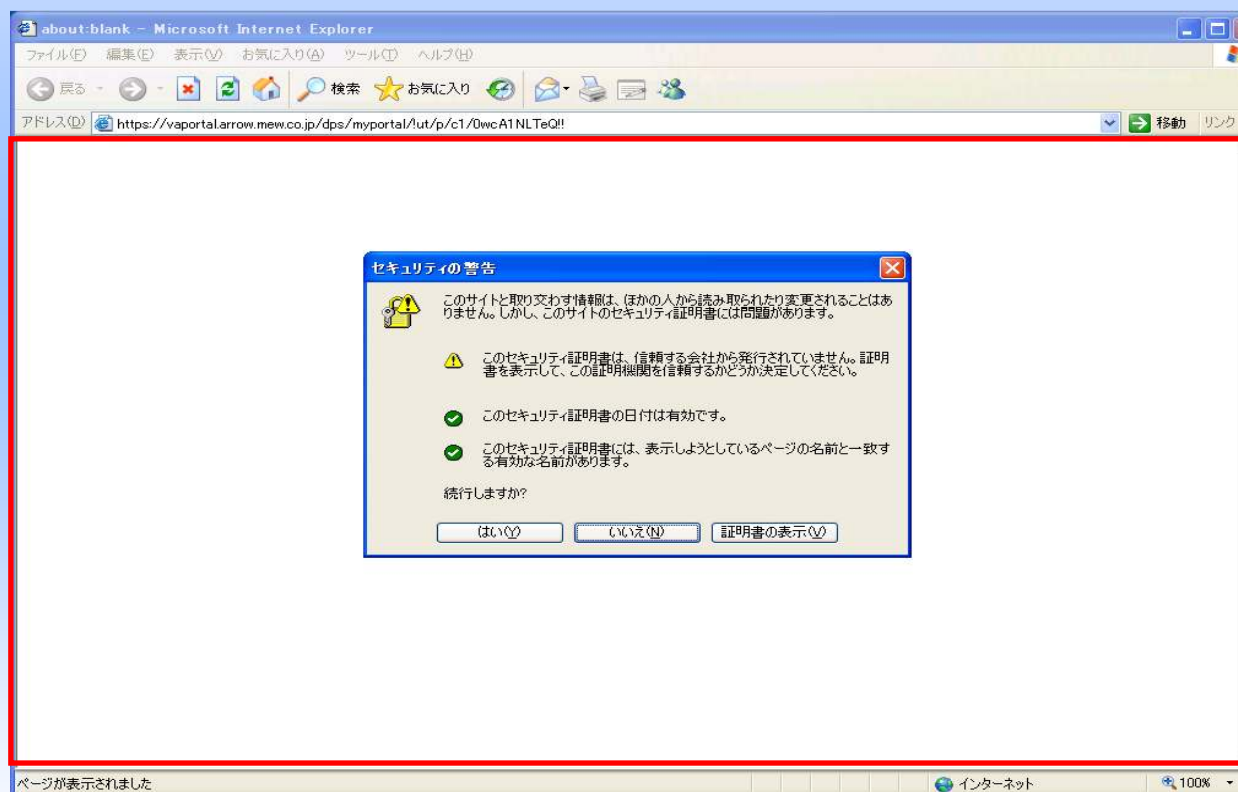
SSL証明書とは・・・WEBサイトの所有者の情報、送信情報の暗号化に必要な鍵、発行者の署名データを持った電子証明書です。SSL通信の場合URLが「http」ではなく「**https**」で始まります。

Windows XP Internet Explorer6

■図1のメッセージが表示される場合は、以下の方法を行います。

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

図1 ログインページ表示の警告画面



Windows XP Internet Explorer6

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP1

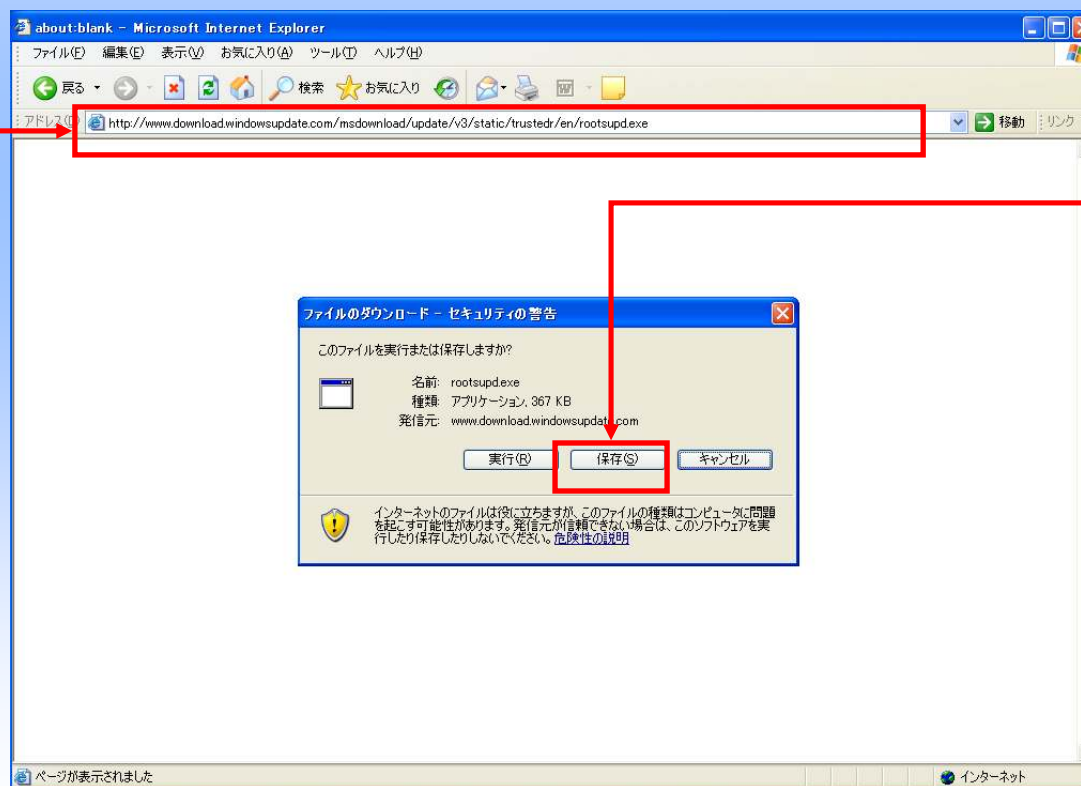
Webブラウザを開き、URLに

<http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3/static/trustedr/en/rootupd.exe>

を入力してMicrosoftのダウンロードページを表示します。

STEP2

保存ボタンを押下し、適当なフォルダにファイルを保存します。(マイドキュメント、デスクトップ、C:¥download・・・等)

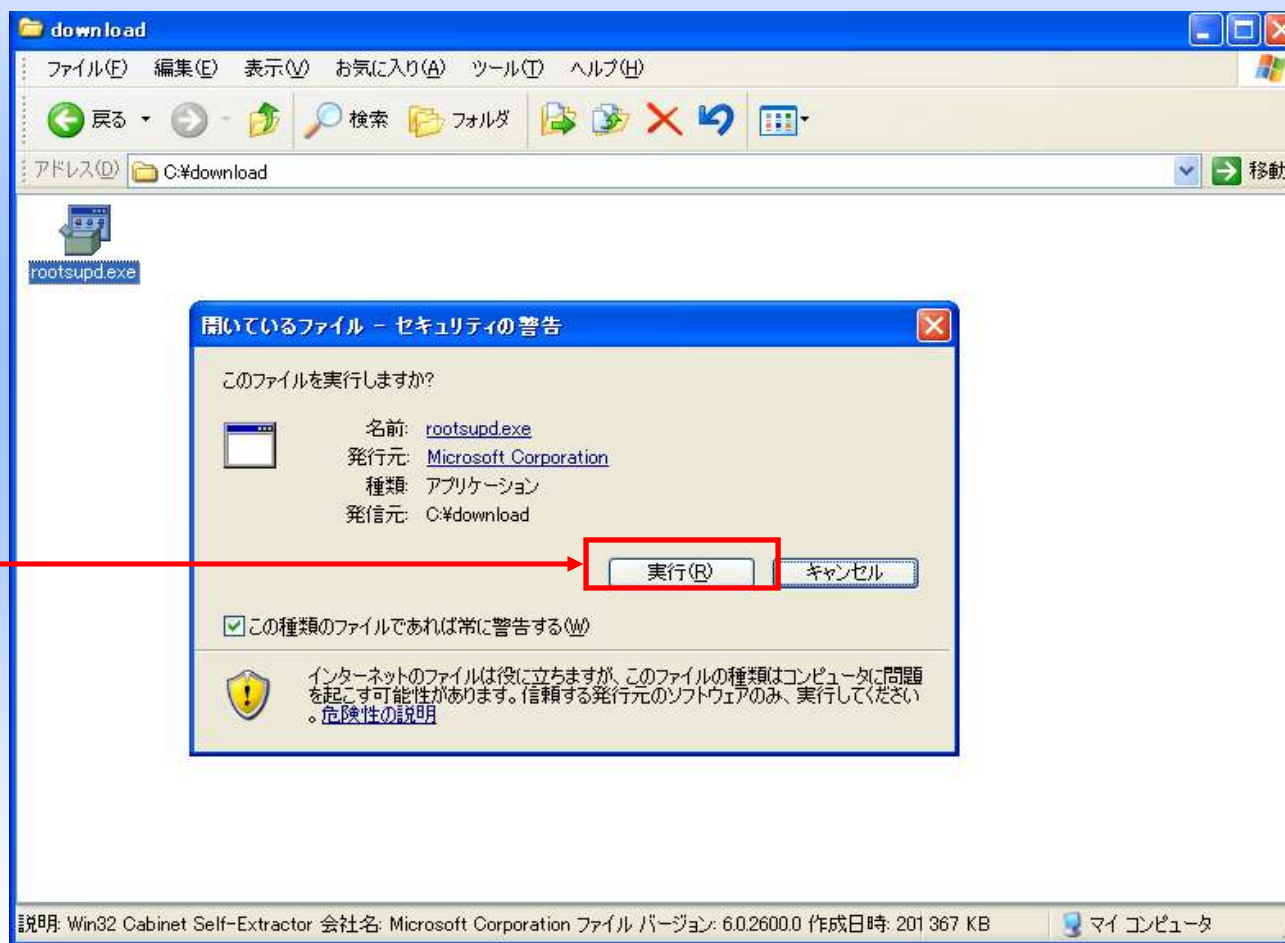


Windows XP Internet Explorer6

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP3

保存した「rootsupd.exe」をダブルクリックしインストールを行います。
(注:実行後完了しても画面には何も表示されません)



Windows XP Internet Explorer6

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP4

VAポータルにアクセスし警告メッセージが出ずに、アドレスバーが白くなっていることを確認します。



Windows XP Internet Explorer7

■ 図1や図2のメッセージが表示される場合は以下の方法を行います。

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

図1 ログインページ表示の警告画面

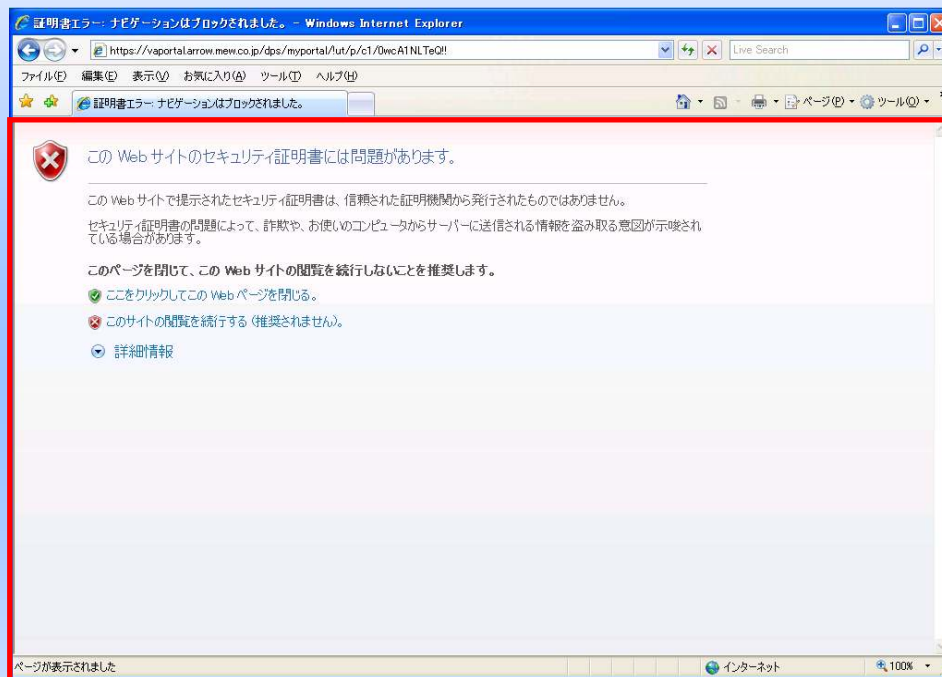
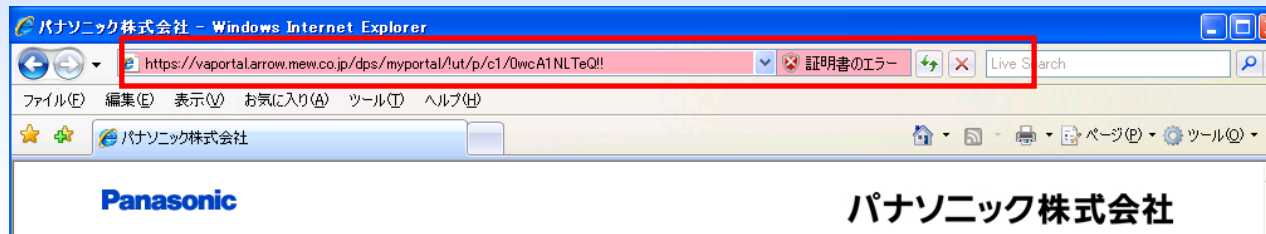


図2 「この閲覧を続行する (推奨されません)。」をクリックしたとき



Windows XP Internet Explorer7

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP1

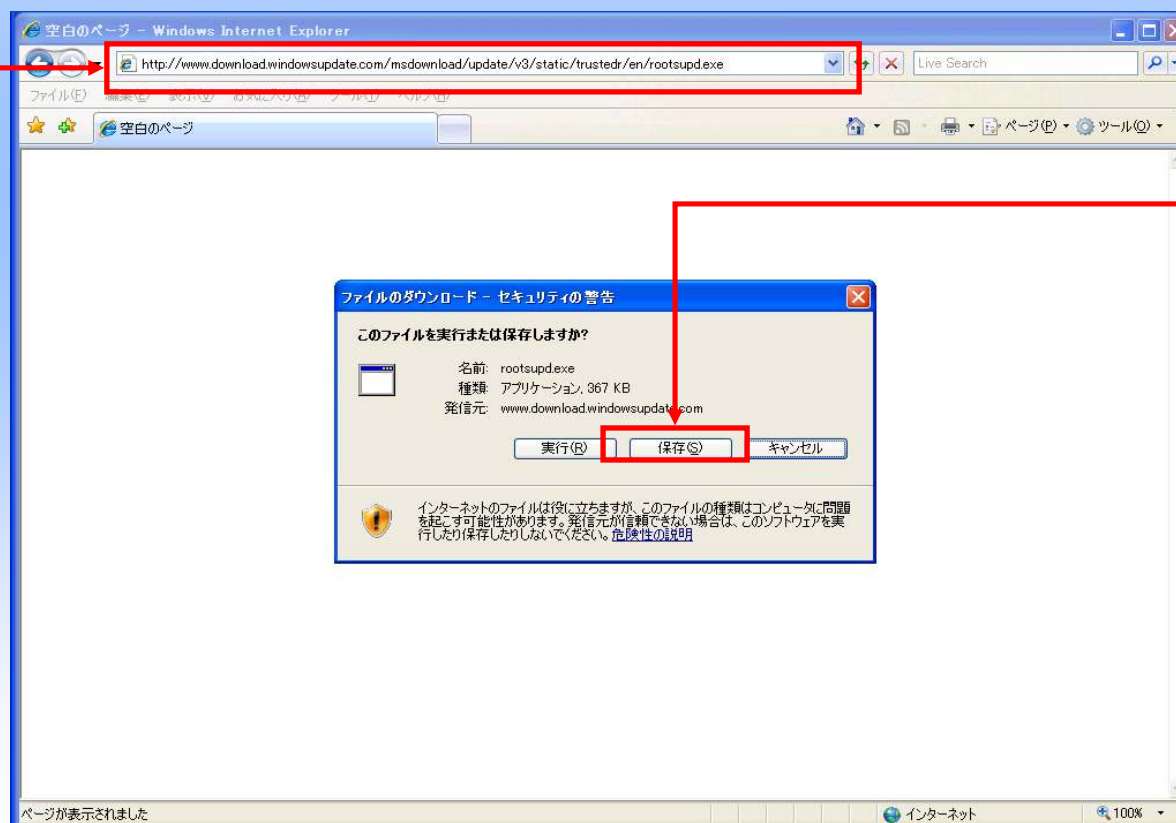
Webブラウザを開き、URLに

<http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3/static/trustedr/en/rootupd.exe>

を入力してMicrosoftのダウンロードページを表示します。

STEP2

保存ボタンを押下し、適当なフォルダにファイルを保存します。(マイドキュメント、デスクトップ、C:¥download・・・等)



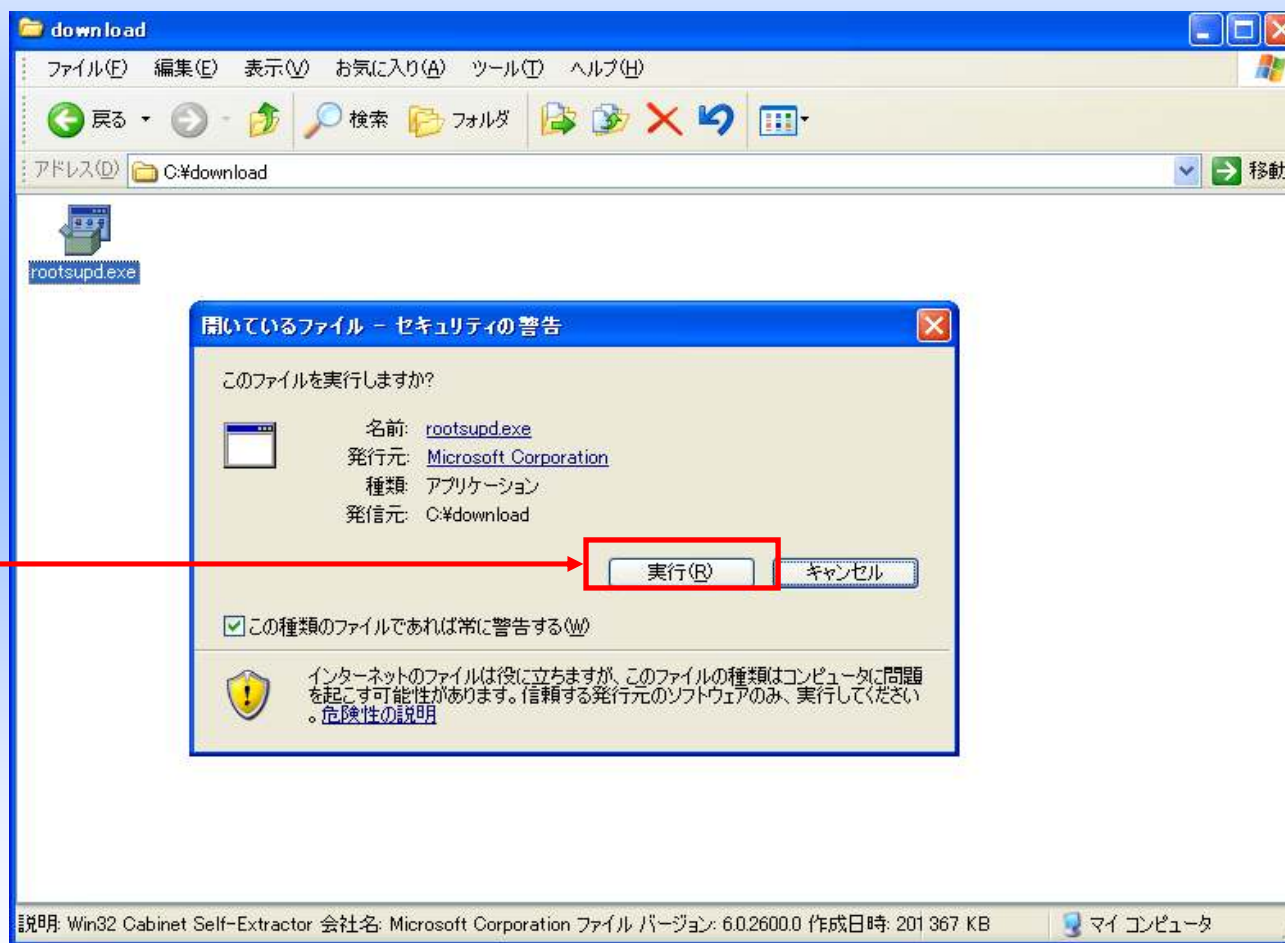
Windows XP Internet Explorer7

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP3

保存した「rootsupd.exe」をダブルクリックしインストールを行います。

(注:実行後完了しても画面には何も表示されません)



Windows XP Internet Explorer7

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします

STEP4

VAポータルにアクセスし警告メッセージが出ずに、アドレスバーが白くなっていることを確認します。



Windows XP Internet Explorer8

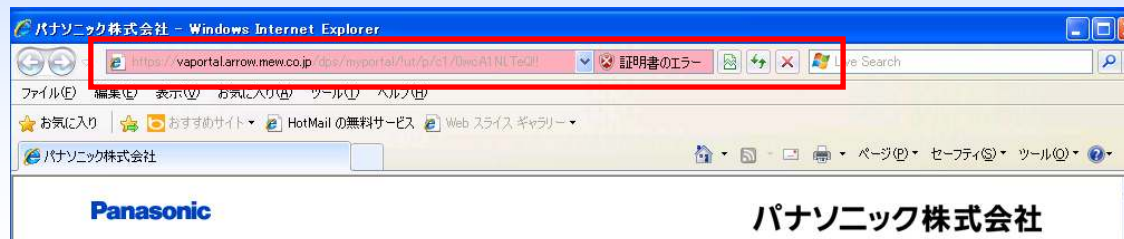
■図1や図2のメッセージが表示される場合は以下の方法を行います。

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

図1 ログインページ表示の警告画面



図2 「この閲覧を続ける (推奨されません)。」をクリックしたとき



Windows XP Internet Explorer8

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP1

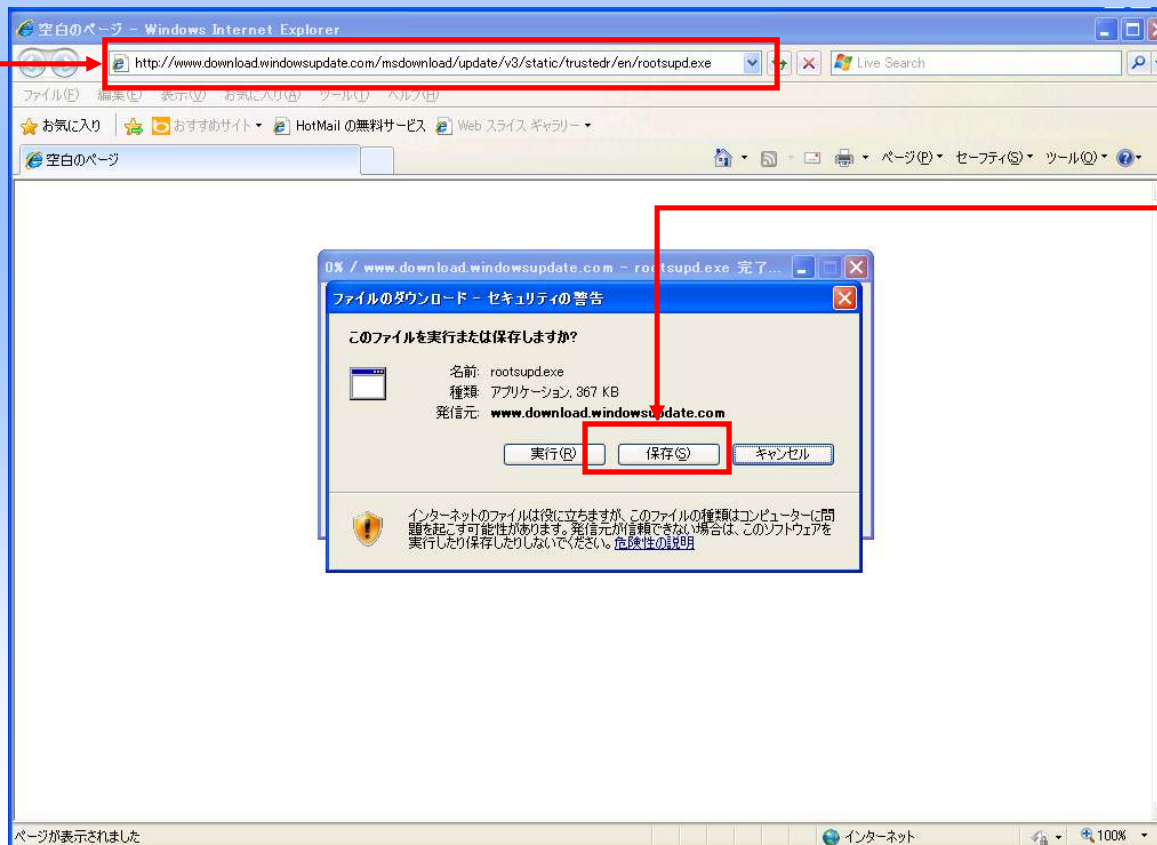
Webブラウザを開き、URLに

<http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3/static/trustedr/en/rootupd.exe>

を入力してMicrosoftのダウンロードページを表示します。

STEP2

保存ボタンを押下し、適当なフォルダにファイルを保存します。(マイドキュメント、デスクトップ、C:¥download・・・等)

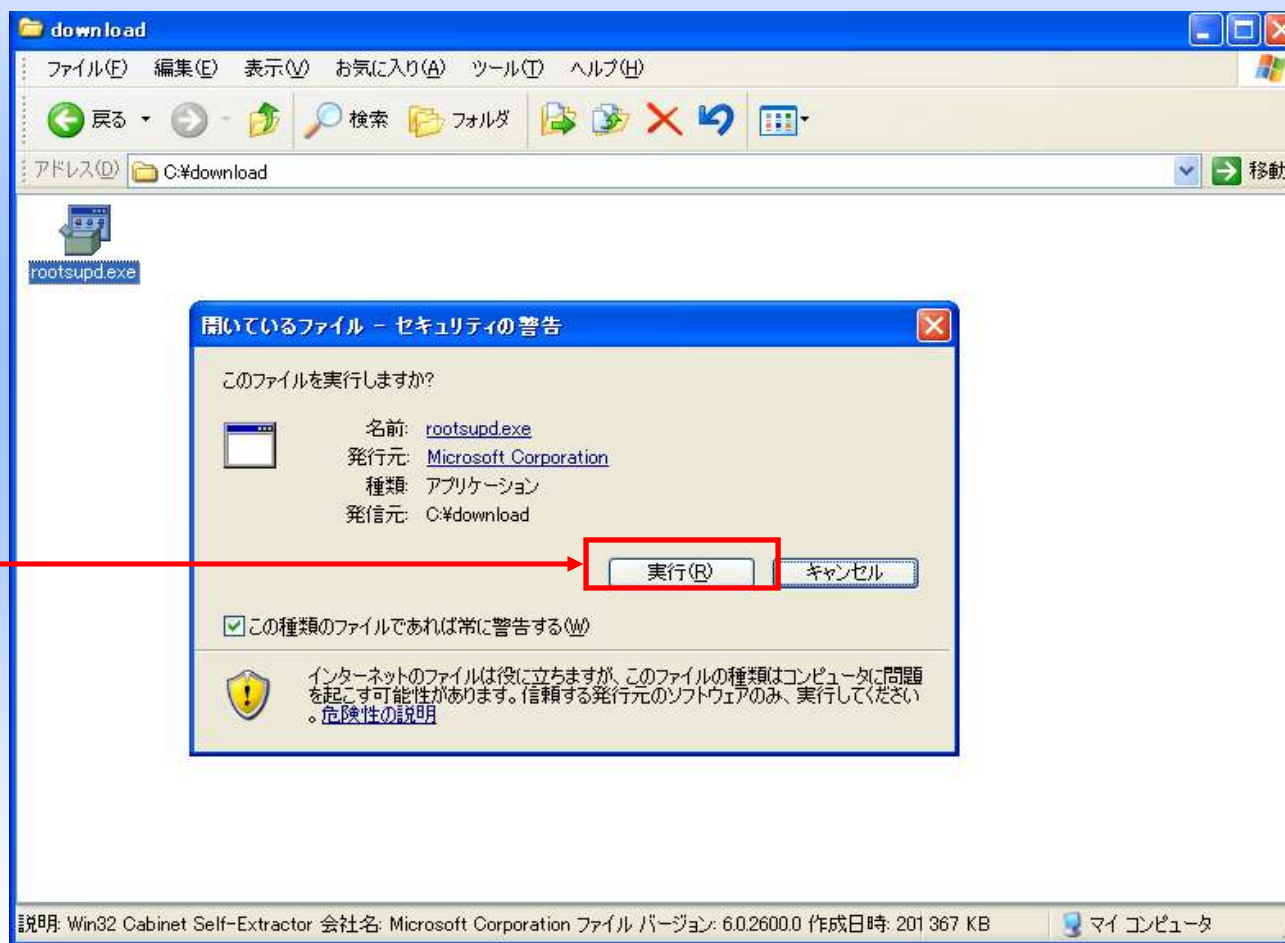


Windows XP Internet Explorer8

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします。

STEP3

保存した「rootsupd.exe」をダブルクリックしインストールを行います。
(注:実行後完了しても画面には何も表示されません)



Windows XP Internet Explorer8

(1) Microsoftのサイトから証明書をダウンロードします

STEP4

VAポータルにアクセスし警告メッセージが出ずに、アドレスバーが白くなっていることを確認します。

